

## DOSSIER NOMINÉ



**Giles DAOUST**  
**CEO, Daoust SA**  
TVA : BE0400.523.292

*Organised by:*



**angel.me**

*With the support of:*



**BNP PARIBAS**  
**FORTIS**

**Express**  
**Business**



## DOSSIER CANDIDATURE

### DESCRIPTIF PERSONNEL

**Nom:** DAOUST

**Prénom:** Giles

**Fonction:** CEO

**Société:** Daoust SA

**Adresse:** Galerie de la Porte Louise 203/5 – 1050 Bruxelles

**Téléphone:** 02/513.14.14

**GSM:** 0496/54.87.89

**Internet:** [www.daoust.be](http://www.daoust.be)

**E-mail prof :** [gdaoust@daoust.be](mailto:gdaoust@daoust.be)

**Assistante de direction:** Catherine Bruynseels

**Nationalité:** Belge

**Date de naissance:** 17.10.1979

**Profil LinkedIn:**

<https://www.linkedin.com/in/gilesdaoust/>

**Profil Facebook:**

Privé

## DESCRIPTIF ENTREPRISE

**Secteur d'activité:** Ressources Humaines

**Spécialisation de l'entreprise:** Intérim, Recrutement, Outplacement, Career Management, Titres-Services, Public Sector, Economie Collaborative

**Bref historique de la société:** Fondée en 1954 par Albert Daoust, Daoust est l'entreprise de Ressources Humaines belge la plus expérimentée. A l'origine spécialisée dans l'intérim, elle a élargi son champ d'action dans les années 2000 aux autres métiers des RH, tels que le Recrutement, l'Outplacement, et les Titres Services.

Daoust fut dirigée pendant plus de 35 ans par Jean-Claude Daoust (past president FEB, BECI, Federgon...), qui a transmis la direction à son fils Giles (3e génération) en janvier 2015. Daoust est aujourd'hui active dans les 3 régions et les 3 langues du pays, à travers un réseau d'une cinquantaine d'agences réparties sur tout le territoire.

En 2016, Daoust remporta le titre d'Entreprise de l'Année au terme du concours organisé par EY et le journal l'Echo.

En 2017, Daoust remporta le titre de Best Career Transition Company aux HR Excellence Awards, récompensant son département Career Management.

Daoust est une entreprise familiale aux valeurs fortes, qui a toujours privilégié la croissance interne, le développement de ses collaborateurs, l'esprit d'entreprendre et l'innovation.

**Chiffre d'affaires:**

2017: 205.000.000€

**Effectifs:**

2017: 6.500 FTP

**Comité de Direction:**

CEO: Giles Daoust

**Mission:**

La mission de Daoust est de fournir à ses clients des services RH flexibles et qualitatifs ; et d'accompagner ses travailleurs tout au long de leur parcours professionnel. Cette mission s'exerce à travers différents départements: Intérim, Sélection, Outplacement, Career Management, Titres-Services, Public Sector, et Economie Collaborative.

**Vision:**

Daoust est une entreprise familiale aux valeurs fortes, profondément ancrée dans le tissu économique et social belge. Elle vient de franchir une étape importante avec une transmission familiale réussie (Jean-Claude > Giles Daoust en janvier 2015), qui s'est faite dans une grande continuité de vision et de valeurs.

Daoust affiche depuis une dizaine d'années une croissance annuelle à deux chiffres, et a grandi de 50% (135M€ > 205M€) depuis 2015. Elle fait preuve d'une excellente santé financière, et d'une culture d'entreprise unique qui est une de ses grandes forces.

Daoust met un accent particulier sur les valeurs humaines, sociétales et environnementales, ainsi que sur la qualité, la sécurité et l'innovation.

En tant que (jeune) CEO, Giles Daoust (38 ans) se place dans la continuité du travail réalisé par son père, tout en apportant à l'entreprise une vision stratégique moderne axée sur le développement commercial (pour propulser l'entreprise), la structuration (pour améliorer sans cesse sa qualité dans des métiers de plus en plus complexes), et la pérennité (avec notamment un travail important sur la rentabilité).

En tant que CEO, Giles s'efforce de favoriser la croissance et l'innovation au sein de l'entreprise en fournissant à ses collaborateurs une vision claire et inspirante, ainsi que des défis ambitieux qui les pousse à développer leurs compétences.

Giles a ce qu'on appelle un parcours atypique: après une formation à la Solvay Business School et le Prix du Meilleur Business Plan à la Start Academy (concours de business plan de l'ULB), il a fondé en 2003 la société de production audiovisuelle Title Media (qu'il dirige encore aujourd'hui en parallèle de Daoust), active essentiellement aux USA. Il a rejoint le groupe Daoust fin

2009, en commençant par y diriger le département Marketing. Pendant 5 ans, son champ d'action s'est progressivement élargi, jusqu'à ce que son père lui transmette le poste de CEO en janvier 2015.

Giles est également chroniqueur pour le journal l'Echo et le magazine Brussels Metropolitan, et est depuis plus de 10 ans le metteur en scène de l'Ommegang de Bruxelles. Il a rejoint en 2017 le "Voice of the Customer" Advisory Board de Proximus, et a été membre du Jury de l'Entreprise de l'Année 2017. A travers ses différentes activités annexes, Giles essaie de porter les valeurs entrepreneuriales chères à sa famille depuis de nombreuses décennies.

**Valeurs:**

Les valeurs de Daoust, et sa culture d'entreprise si particulière, sont symbolisées par deux concepts précis:

WELCOME TO THE FAMILY: "Nous travaillons en équipe, avec le sourire, dans le respect des valeurs humaines, sociétales, environnementales et de diversité."

WE LOVE SOLUTIONS: "Nous apportons à nos clients et à nos travailleurs, des solutions RH qualitatives, flexibles et innovantes".

"Welcome to the Family" s'exprime notamment à travers notre charte Daoust Diversity, notre plan Daoust Green (récompensé par le label Ecodynamique), notre agence d'intérim sociale Exaris Interim, et notre spectacle pour l'emploi à destination des jeunes, One Job Show.

"We Love Solutions" s'exprime notamment à travers notre certification ISO 9001, notre écosystème de Qualité, la Daoust University, et les différents softwares développés en internes en mode "start-up", tels que Daoust Connect (extranet client évolutif), Matchbox (outil de matching) ou encore DaJobs (plateforme d'économie collaborative).

Plus d'infos sur [www.daoust.be](http://www.daoust.be)